

**Assistenza informatica** Alzi la mano chi oggi può dire che la tecnologia informatica non è indispensabile per il proprio lavoro. Fino a non molti anni fa il PC era uno strumento che permetteva di svolgere le proprie mansioni più velocemente ma una sua improvvisa assenza non causava l'interruzione dell'attività lavorativa.

### **Oggi non è più così.**

Il sistema informatico è oggi uno strumento indispensabile che costituisce la struttura portante di qualsiasi attività lavorativa e, al pari di qualsiasi altro "macchinario", deve essere mantenuto in perfetta efficienza e, nel caso di guasto o malfunzionamento, deve essere ripristinato in tutte le sue funzionalità nel minor tempo possibile.

MQM fornisce servizi di assistenza informatica hardware e sistemistica proponendo al cliente molteplici formule di contratto di assistenza:

#### **ATP:**

Assistenza tecnica prepagata

#### **MQM Basic:**

comprende il servizio di gestione e controllo remoto

#### **MQM+:**

oltre ai servizi compresi nel pacchetto Basic coprende anche la totalità degli interventi

L'offerta di servizi di assistenza di MQM si completa con la copertura dell'incarico di amministratore di sistema.